

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia na usługi o nazwie:**
„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych”
Znak postępowania: KPTS-Z-59/U/UK/1/24/405

Kujawsko-Pomorski Transport Samochodowy Spółka Akcyjna we Włocławku informuje wszystkich uczestników postępowania, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące przedmiotowego postępowania. Treść pytań oraz udzielone odpowiedzi publikujemy poniżej.

Treść pytania nr 1:

Załącznik A do SWZ Załącznik nr 1 do umowy SOPZ pkt I ppkt 2. 5).

Ponieważ przedmiotem zamówienia jest dostarczenie aparatów telefonicznych wraz licencją na oprogramowanie do zarządzania Samsung Knox Suite w usłudze chmurowej przez cały okres obowiązywania umowy a licencje te są oddzielnie płatne u operatorów wnosimy o zmianę formularza ofertowego w sposób umożliwiający wprowadzenie opłaty za każdą z 235 licencji na okres 36 miesięcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy w zakresie zmiany ilości w pozycji dotyczącej opłaty za usługę MDM z 1 szt. na 235 szt. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do formularza ofertowego i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Treść pytania nr 2:

Załącznik A do SWZ Załącznik nr 1 do umowy SOPZ pkt I ppkt 2. 7).

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna dostawa i wymiana kart sim nie dotyczy e-sim.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że bezpłatna dostawa i wymiana kart SIM, o których mowa w dziale I., pkt 2, ppkt 7 i 8 załącznika A do SWZ, dotyczy również kart eSIM w zakresie dostarczenia danych do aktywacji kart eSIM (w tym przeniesienie aktywacji na inne urządzenie) oraz bezpłatnej wymiany kart SIM na eSIM i kart eSIM na SIM.

Treść pytania nr 3:

Załącznik A do SWZ Załącznik nr 1 do umowy SOPZ pkt II.

Ponieważ sieć 3G jest wyłączana na całym świecie, a wykorzystywane przez nią częstotliwości są przeznaczone na poprawę sieci 4G LTE oraz rozwój 5G, wnosimy o usunięcie wymogu 3G/UMTS/HSDPA co za tym idzie zmianę zapisu na technologie GPRS/EDGE/LTE/5G.

Operatorzy w Polsce wyłączają sieć 3G, zgodnie z informacjami zamieszczonymi na ich stronach w terminach jak poniżej:

- T-Mobile zakończył świadczenie usług 3G w II kwartale 2023 r.
- Spółka P4, czyli operator sieci Play, planuje wyłączyć 3G w 2025 r.,
- Orange wyłączenie sieci 3G rozpoczął w drugiej połowie września 2023 r., a cały proces ma się zakończyć w 2025 r.,
- Polkomtel rozpoczął wyłączenie 3G, a cały proces ma się zakończyć do 2027r.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy w zakresie usunięcia wymogu dotyczącego sieci 3G, jednocześnie zastrzega sobie prawo do korzystania z sieci 3G do czasu jej oficjalnego wyłączenia przez Wykonawcę. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do specyfikacji warunków zamówienia i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Treść pytania nr 4:

Załącznik A do SWZ Załącznik nr 1 do umowy SOPZ pkt II.

Wnosimy o wyjaśnienie wymogu dostarczenia terminali w Grupie B, Grupie C oraz Grupie D wersji Enterprise Edition. Informujemy, iż telefony sprzedawane przez operatorów również będą współpracowały z usługą MDM, a wymóg ich dostarczenia spowoduje potrzebę zakupu tej wersji u producenta co może wydłużyć czas ich dostawy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wersje Enterprise Edition posiadają z założenia:

- a) 36 miesięcy gwarancji producenta,
- b) zapewniają regularne aktualizacje zabezpieczeń przez okres 5-7 lat od daty premiery urządzenia,
- c) są dostarczane wraz z licencją na Samsung Knox Suite na okres 1 roku bezpłatnie,
- d) rozszerzenie licencji na 2 i 3 rok w wysokości 50% ceny katalogowej.

Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania, jednakże wyłącznie pod warunkiem spełniania co najmniej wymogów wymienionych w ppkt. a) i b).

Treść pytania nr 5:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparacja stron – reprezentacja stron, § 14 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i wprowadzi do umowy nowy § 15 w brzmieniu proponowanym powyżej przez Wykonawcę. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do umowy i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Treść pytania nr 6:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www._____ bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i wprowadzi proponowaną przez Wykonawcę treść w nowym § 15 jako ust. 6. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do umowy i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Treść pytania nr 7:

SOPZ; pkt II ust. 1c), 2c), 3c), 4c), 7c)

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami, nie uwzględnia również wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/ów typu Premium Rate.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i jednocześnie informuje, że doprecyzuje swoje zapisy zawarte w załączniku A do SWZ o następujące informacje:

- połączenia z numerami Infolinii wg cennika operatora,
- połączenia z numerami typu Premium Rate wg cennika operatora,
- SMS/MMS na numery Premium Rate wg cennika operatora,
- odbieranie połączeń, SMS/MMS na terenie EU bez opłat (z wyłączeniem Premium Rate),
- odbieranie połączeń, SMS/MMS typu Premium Rate na terenie EU wg cennika operatora. Wykonawca zapewni możliwość zablokowania takiego rodzaju połączeń przychodzących i wychodzących,
- SMS/MMS na numery stacjonarne wg cennika operatora,
- połączenia międzynarodowe wg cennika operatora.

Treść pytania nr 8:

SOPZ, pkt II ust. 1 – 4 - gwarancja

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Modele Apple posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta, pozostałe 24 miesiące.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje swoje zapisy dotyczące okresu gwarancji. Urządzenia w wersji Enterprise Edition dostarczane są z 36 miesięczną gwarancją producenta. W przypadku urządzenia Apple należy rozszerzyć gwarancję do 24 m-cy, na przykład przez AppleCare+.

Treść pytania nr 9:

SOPZ, pkt II ust. 7 - Złoty numer

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, zatem Wykonawca naliczy opłatę za „złoty numer” zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie zamierza zmieniać żadnego z obecnych numerów. Zgodnie z zapisami Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wymaga dodatkowej aktywacji z nowym „złotym numerem” w formacie XYZ-XYZ-XYZ, który przyczyni się do budowania profesjonalnego wizerunku firmy. Numer ten może pochodzić z dowolnej numeracji oferowanej przez Wykonawcę. Koszt takiej aktywacji wraz z numerem powinien zostać uwzględniony w ofercie.

Treść pytania nr 10:

§ 7 ust. 8 Umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na regulowanie należności na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia faktury Zamawiającemu w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do umowy i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Treść pytania nr 11:

§ 10 Umowy - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i wyraża zgodę, aby proces reklamacyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej.

Treść pytania nr 12:

§ 11 Umowy

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje swoje zapisy zawarte w § 11 Umowy.

Treść pytania nr 13:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Treść pytania nr 14:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu §11 ust. 2 umowy wskazującego: Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wartość zastrzeżonych kar umownych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia

Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści ust. 2 w § 11 Umowy o zapis, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do umowy i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Treść pytania nr 15:

Wykonawca zwraca się z pytaniem o uzupełnienie treści postanowień Umowy - o zapis zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 pkt 1, 2 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w § 11 Umowy nowego ust. 3 o treści: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 pkt 1, 2 Umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, pkt 3 Umowy.”. Stosowna zmiana zostanie wprowadzona do umowy i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

Przedstawione odpowiedzi stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i są wiążące dla Wykonawców.

Włocławek, dnia 10.01.2025r.